

2020年4月1日

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

弊社は、信頼を第一に、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報の適正な利用と管理を図るために、下記の個人情報保護方針を実行・維持いたします。

1.基本姿勢

弊社は、この方針を実行するために、個人情報および匿名加工情報（以下、個人情報等）取り扱いに関する法令およびその他の規範を遵守し、弊社従業者（役員、社員、契約社員、嘱託社員、派遣社員等）、業務委託先等関係者に周知徹底し、適切な運用がなされるよう維持・改善してまいります。

2.適正管理

- (1) 弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- (2) 弊社は、個人情報等の紛失、漏えい、破壊、改ざん等を防止するため、適切な安全管理対策を行うとともに、必要な是正措置を講じます。

3.利用目的の明示等

- (1) 弊社は、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によってこれを行い、個人情報の利用目的等の必要事項について取得時に明示するか、弊社ウェブサイト等にて公表します。
- (2) 弊社は、ご宿泊の申し込みの際に、お預かりした個人情報を、ご宿泊の手配業務およびお客様との連絡に利用させていただくほか、より良い商品の開発やサービスの向上のため各種情報の発信に利用させていただきます。

4.利用目的の遵守

- (1) 弊社は、適正な手続きのもと利用目的の範囲内で個人情報を利用します。
- (2) 弊社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、ご本人にその旨を事前に通知し、ご意向を確認いたします。

5.委託先の監督

弊社は個人情報等の取り扱いを委託する場合は、個人情報等の安全管理が図られるよう適切に監督します。

6.保有個人データの開示・訂正等

弊社は、保有個人データの開示、訂正、利用停止等の求めに対し、本人確認のうえ、速やかに対応いたします。

7.個人情報の取扱い

- (1) 弊社は取得した個人情報の取扱いについて、弊社ウェブサイト等にて告知します。
- (2) 弊社は取得した個人情報について、法令およびその他の規範で要求される安全管理対策を行います。

8.匿名加工情報の取扱い

- (1) 弊社は匿名加工情報を原則取り扱いたしません。作成または提供する機会が発生する場合、法令およびその他の規範で要求される必要事項を弊社ウェブサイト等にて告知します。
- (2) 弊社は匿名加工情報について、法令およびその他の規範で要求される安全管理対策を行います。

9.プライバシーポリシー変更について

- (1) 弊社は、以下の場合に、弊社の裁量により、本内容を変更することができます。
 - ①本内容の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
 - ②本内容の変更が、本目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- (2) 弊社は前項による本内容の変更にあたり、変更後の本内容の効力発生日の1か月前までに、本内容を変更する旨及び変更後の内容とその効力発生日を弊社ウェブサイト（URL：<https://tosei-hotel.co.jp>）に掲示するか、またはお客様（案内について中止を申し出たお客様は除く）に、電子メール等で通知いたします。
- (3) 変更後の本内容の効力発生日以降にお客様が宿泊または付帯するサービス、特典等をご利用されたときは、お客様は、本内容の変更にご同意したものとみなします。

10.個人情報の取扱い等に関するお問い合わせ先

〒105-0001 東京都港区虎ノ門4丁目2番3号 虎ノ門トーセイビル3階
トーセイ・ホテル・マネジメント株式会社 「ホテル本部」
TEL：03-5733-2518（9：00～18：00 土日祝日年末年始を除く）

以 上

2020年4月1日

個人情報の取扱いについて

1. 弊社は以下の目的のために、お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等、及びご利用のホテル、宿泊履歴等の個人情報を取得・使用いたします。
また、個人情報は以下の利用目的以外に利用いたしません。

- ①お客様の宿泊、及び付帯するその他サービスの提供のため
- ②お客様の宿泊履歴等の管理のため
- ③お客様への特典の提供のため
- ④より良いサービスサービスの提供に向けた販売促進活動のため
- ⑤特典、キャンペーン・セール、ご優待情報のご案内のため。

ただし、お客様が当該営業案内について中止を申し出た場合、
弊社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止します。

2. お客様は、弊社が前項により取得・使用する個人情報を、前項記載の利用目的のために、個人情報の保護措置を講じた上で、弊社が指定する委託先に開示・預託する場合がありますことを了承するものといたします。
3. 弊社は以下の場合に、弊社の裁量により、本内容を変更することができます。
 - ①本内容の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
 - ②本内容の変更が、本目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
4. 弊社は前条による本内容の変更にあたり、変更後の本内容の効力発生日の1か月前までに、本内容を変更する旨及び変更後の内容とその効力発生日を弊社ウェブサイト（URL：<https://tosei-hotel.co.jp>）に掲示するか、またはお客様（案内について中止を申し出たお客様は除く）に、電子メール等で通知いたします。
5. 変更後の本内容の効力発生日以降にお客様が宿泊または付帯するサービス、特典等をご利用されたときは、お客様は、本内容の変更にご同意したものとみなします。

以上