

2022年12月1日

# プライバシーポリシー

## (基本方針)

トーセイ・ホテル・マネジメント株式会社(以下、「弊社」という)は、信頼を第一に、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報の適正な利用と管理を図るために、下記の基本方針を実行・維持いたします。なお、本方針における用語の定義は、特段のことわり等がない限り、弊社個人情報保護規程の定めにしたがいます。

## 1.基本姿勢

弊社は、この方針を実行するために、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、弊社従業者（役員、社員、契約社員、嘱託社員、派遣社員等）、業務委託先等関係者に対してこの方針を周知徹底し、適切な運用がなされるよう維持・改善してまいります。

## 2.安全管理措置

弊社は、個人情報等の紛失、漏えい、破壊、改ざん等を防止するため、社内規程（個人情報保護規程）を制定し、これに基づき適切な個人情報保護管理体制を整備し、適切な安全管理対策を行うとともに、何らかの問題が生じた場合には、必要な是正措置を講じます。保有個人データの安全管理措置のために講じる措置の内容については以下のとおりです。

### (基本方針の策定)

弊社は、個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守についての基本方針を策定します。

### (個人データの取扱いに係る規律の整備)

弊社は、個人データの取扱いに関して、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに取扱方法等について、社内規程及びマニュアルに必要な規律を策定します。

### (組織的安全管理措置)

弊社は、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データの取扱状況を報告する体制を整備し、漏えい等の事案を把握した場合に対応する体制の整備を実施してまいります。

### (人的安全管理措置)

弊社は、従業員に対し、個人データの取扱いに関する留意事項について、新規入社時及び必要に応じて定期的に

教育・研修の場を設けるとともに、社内規程やマニュアル等の社内周知を行います。

(物理的安全管理措置)

弊社は、個人データを取扱う可能性のある区域において、従業員の入退室管理を行うとともに、機器及び電子媒体等の盗難防止並びに持ち運びによる漏えいの防止、廃棄を行う場合の措置について必要な規律を策定します。

(技術的安全管理措置)

弊社は、個人データを取扱う機器及び電子媒体等への適切なアクセス制御、アクセス者の識別と認証、外部からの不正アクセス等の防止、個人データの漏えい等を防止するための措置を講じます。

### 3.利用目的の明示等

弊社は、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によってこれを行い、個人情報の利用目的等の必要事項について取得前にあらかじめ個人情報主体である本人に通知するか、または弊社ホームページ等にて公表します。ただし、利用目的を本人に通知し、または公表することにより本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等、弊社社内規程によって定められている例外的場合には、通知及び公表が不要となることがあります。

### 4.利用目的の遵守

弊社は、適正な手続のもと利用目的の範囲内で個人情報を利用します。ただし、人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、目的外使用について本人の同意を得ることが困難であるとき等、弊社社内規程において定められている例外的場合には、利用目的の範囲外で個人情報を利用することができます。また、合理的関連性を有する範囲内において、弊社は利用目的を変更することができるものとします。

### 5.第三者提供

弊社は、法令に定められた場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

### 6.委託先の監督

弊社は、個人情報等の取り扱いを委託する場合は、個人情報等の安全管理が図られるよう適切に監督します。なお、弊社はかかる個人情報の委託先の選定基準を定め、これを満たす者を選定するとともに、個人情報保護法の要請に適合する秘密保持契約を別途締結します。

## 7.保有個人データの開示・訂正等

弊社は、保有個人データの開示、訂正、利用停止等の求めに対し、本人確認のうえ、法令及び弊社社内規程に則って、速やかに対応いたします。開示・訂正等のご請求につきましては、下記8のご連絡先にお問い合わせください。なお、手数料及び郵送料をいただきますのでご了承ください。

## 8.個人情報の取り扱い等に関するご連絡先

個人情報の取扱い等についてのお問合せ、ご相談、苦情等に関するご連絡先は、下記のとおりです。

トーセイ・ホテル・マネジメント株式会社 「管理本部」  
〒108-0023 東京都港区芝浦四丁目5番4号 田町トーセイビル14階  
TEL：03-5439-8650（9：00～18：00 土日祝日年末年始を除く）

## 9.当社の名称及び住所並びに代表者の氏名

トーセイ・ホテル・マネジメント株式会社  
〒108-0023 東京都港区芝浦四丁目5番4号 田町トーセイビル14階  
代表取締役社長 川端 一郎

以 上

## (お客様の個人情報の取り扱いについて)

1. トーセイ・ホテル・マネジメント株式会社(以下、「弊社」という)は以下の目的のために、お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、ご利用のホテル、ご予約手段、ご宿泊時に利用されたサービス(弊社以外の主体が提供する付随的なものも含まれます)、宿泊履歴及びお客様からご要望又はご指摘頂いた内容等の個人情報を取得・使用いたします。また、個人情報は以下の利用目的以外に利用いたしません。

- ①お客様の宿泊、及び付帯するその他サービスの提供のため
- ②お客様の宿泊履歴等の管理のため
- ③お客様への特典、キャンペーン・セール及びご優待情報のご案内、並びにご提供のため
- ④お客様へのより良いサービスの提供に向けた販売促進活動(広告媒体の選定、広告内容の吟味、お客様のニーズにより合致した宿泊プランの考案、サービス内容の検討等を含む)及び付帯する各種検討、分析<マーケティング分析含む>等のため

ただし、お客様が上記の利用目的において、営業案内に関わるものについて中止を申し出た場合、弊社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止します。中止の申し出は下記窓口までお願いします。

2. 弊社は、保有する個人情報を1.に記載の利用目的達成に必要な範囲内で共同して利用いたします。共同利用する個人情報は、弊社が責任を持って管理いたします。詳細についてのお問合せは下記5.の窓口にて対応いたします。

- ①共同利用される個人情報の項目

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等、及びご利用のホテル、宿泊履歴、その他お客様へのサービス提供にあたって必要となる情報

- ②共同して利用する者の範囲

法令等に基づくトーセイ株式会社の連結決算適用の対象会社のうち、別途「関連会社」に掲示する会社です。

- ③共同利用する者の目的

1.に記載の利用目的と同じ

- ④個人情報の管理について責任を有する者

トーセイ・ホテル・マネジメント株式会社

3. 弊社は、保有する個人情報を法令等に従い適切に加工を施したうえで、仮名加工情報を取り扱う場合があります。上記1.に記載の個人情報の利用目的以外で仮名加工情報として利用する場合は、当該利用目的を弊社ウェブサイト等にて告知します。弊社は、仮名加工情報について、法令及びその他の規範で要求される安全対策を行います。

4. 弊社は、匿名加工情報を原則として取り扱いいたしません。作成または提供する機会が発生する場合、法令及びその他の規範で要求される必要事項を弊社ウェブサイト等にて告知します。弊社は、匿名加工情報について、法令及びその他の規範で要求される安全管理対策を行います。
5. お客様ご本人から内容の開示、訂正、利用停止等のご請求(個人情報に関する各種ご請求)、あるいは弊社の個人情報の取扱いに関する苦情、その他のお問合せは、下記窓口にて対応いたします。

〒108-0023 東京都港区芝浦四丁目5番4号 田町トーセイビル14階  
トーセイ・ホテル・マネジメント株式会社「管理本部」  
TEL:03-5439-8650 (9:00~18:00 土日祝日年末年始を除く)

以上