

2020年3月1日

会員制度終了（カード会員及びアプリ会員）、

及び「ココネルポイント制度」新設のお知らせ

平素より、トーセイホテルココネをご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、ご愛顧頂いておりました「トーセイホテルココネ会員制度（カード会員及びアプリ会員）」を2020年3月31日を持ちまして終了させて頂く運びとなりました。

2017年の発足より、ご愛顧頂きました皆様には心より感謝申し上げます。

また会員制度終了に伴い、

新たに「ココネルポイント制度」を新設いたしますので、

あわせてご案内させていただきます。

●トーセイホテルココネ会員制度の終了について

トーセイホテルココネ会員制度につきまして、2020年3月31日を持ちまして終了とさせていただきます。

お客様が貯めているポイントについては2020年3月31日まで有効とさせていただきます。

それに伴い、新規会員受付につきましては、既に終了させていただいております。

●会員制度の終了に伴い、以下のサービスが2020年4月1日以降廃止されます。

1. 会員向けメールマガジンやDMの配信

2. 会員ポイントの付与

（こちらは新設されるココネルポイント制度にて対応させていただきます）

3. 会員ポイントに応じた会員制度特典の交換

（こちらは現在保有している会員ポイントに応じて2020年3月31日までギフト交換します。後述をご参照ください）

4. レイトチェックアウト

（こちらは新設されるココネルポイント制度にて対応させていただきます）

●個人情報（会員情報）の取扱いについて

トーセイホテルココネ会員制度の終了に伴い、

ご登録頂いた会員情報につきましては、

新設されるココネルポイント制度に移行させていただきます。

●「未使用ポイントの消失」について

2020年4月1日以降は、トーセイホテルココネ会員ポイントは完全に廃止となります。
(保有されている会員ポイントは全て消失となります。)

●会員ポイント以外の会員特典(レイトチェックアウト)について

2020年3月31日までのご予約については、従来どおりの特典「レイトチェックアウト」をご利用できます。ご利用の際は、フロントにて、会員証掲示とともに、その旨をお伝えくださいませ。

●「保有ポイント」のギフト交換について

現在保有されている会員ポイント使用については、
2020年3月31日の廃止までは、
以下のとおり、ギフト交換させていただきます。
(従来、10ポイント単位で使用。

10ポイントでオリジナルグッズに交換、20ポイントで1泊割引)

○10ポイント未満の場合

新設されるココネルポイント4ポイント付与

○10~14ポイント保有の場合

500円クオカード+新設されるココネルポイント4ポイント付与

○15ポイント以上保有の場合

5000円のキャッシュバック

○ポイント交換受付場所

(受付後、後日新設するココネルポイントカード等をご郵送します。)

①トーセイホテルココネ神田 フロント

〒110-0047 東京都千代田区内神田3丁目2-10

②トーセイホテルココネ上野 フロント

〒110-0015 東京都台東区東上野2丁目18-5

③①②が困難な場合は、

上記2店舗いずれかに、「ポイント交換希望」と記載した紙とともに、
会員証をご郵送くださいませ。

■新設される「ココネルポイント制度」について

公式サイト、またはお電話でご予約されたお客様皆様に1泊につき1ポイントを付与いたします。また以下の特典をご利用できます。特別なお手続きは必要ございません。

(初回チェックイン時にポイントカードをお渡しします)

ポイントを貯めていただくと、ポイントに応じた特典がございます。

特典1 1時間のアーリーチェックイン

通常15時からですが、公式サイトにてご予約の方は14時からチェックインいただけます。

特典2 1時間のレイトチェックアウト

通常10時ですが、公式サイトにてご予約の方は11時までご滞在いただけます。

特典3 次回予約から特典あり

すべてのお客様には、初回チェックイン時に1ポイント付与いたします。
次回当ホテルをご利用の際、公式サイト（またはお電話）からご予約されますと500円クオカード、または朝食無料券、またはランチ無料券をプレゼントします。

特典4 5ポイントでお得な特典

公式サイトでのご予約で累計5ポイント（5泊分）が貯まりますと、1000円のキャッシュバックまたは朝食無料券またはランチ無料券をプレゼントいたします。

特典5 10ポイントでお得な特典

公式サイトでのご予約で累計10ポイント（10泊分）が貯まりますと、5000円のキャッシュバックまたは5000円相当のカタログギフトをプレゼントいたします。

特典6 その他うれしい特典

公式サイトのみのお得なプランや、ポイント2倍デー（不定期）など、各種特典をご用意いたします。

以 上