

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

トーセイホテル神田株式会社（以下、当社）は、信頼を第一に、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報の適正な利用と管理を図るために、下記の個人情報保護方針を実行・維持いたします。

1.基本姿勢

当社は、この方針を実行するために、個人情報および匿名加工情報（以下、個人情報等）取り扱いに関する社内規則および体制を定め、当社従業者（役員、社員、契約社員、嘱託社員、派遣社員等）、業務委託先等関係者に周知徹底し、適切な運用がなされるよう維持・改善してまいります。

2.適正管理

- (1) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- (2) 当社は、個人情報等の紛失、漏えい、破壊、改ざん等を防止するため、適切な安全管理対策を行うとともに、必要な是正措置を講じます。

3.利用目的の明示等

- (1) 当社は、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によってこれを行い、個人情報の利用目的等の必要事項について取得時に明示するか、当社ウェブサイト等にて公表します。
- (2) 当社は、個人情報を間接的に取得する場合、当社ウェブサイト等に個人情報の利用目的等の必要事項を告知します。
- (3) 当社は、ホテル会員組織加入申し込みの際、またはご宿泊の申し込みの際に、お預かりした個人情報、ご宿泊の手配業務およびお客様との連絡に利用させていただくほか、より良い商品の開発やサービスの向上のため各種情報の発信に利用させていただきます。

4.利用目的の遵守

(1) 当社は、適正な手続きのもと利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

(2) 当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、ご本人にその旨を事前に通知し、ご意向を確認いたします。

5.第三者への提供

当社は、個人データを法令およびその他の規範で要求される手続きを経て、当社グループ会社、提携先等に提供することがあります。

6.委託先の監督

当社は個人情報等の取り扱いを委託する場合は、個人情報等の安全管理が図られるよう適切に監督します。

7.保有個人データの開示・訂正等

当社は、保有個人データの開示、訂正、利用停止等の求めに対し、本人確認のうえ、速やかに対応いたします。

8.匿名加工情報の取り扱い

(1) 当社は匿名加工情報を原則取り扱いたしません。作成または提供する機会が発生する場合、法令およびその他の規範で要求される必要事項を当社ウェブサイト等にて告知します。

(2) 当社は匿名加工情報について、社内規則に定める安全管理対策を行います。